



## SUIVI DE PROJET EN VUE DU CLASSEMENT PAR ÉTOILES DES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES



### **VOUS ACCOMPAGNER DANS LE CADRE DE VOS DÉMARCHES DE CLASSEMENT PAR ÉTOILES**

- Intégrez les exigences réglementaires à respecter en vue du classement de votre établissement dans votre projet de construction ou de rénovation
- Sécurisez l'obtention de votre classement par étoiles

#### **FINALITE & CONTEXTE REGLEMENTAIRE**

---

La loi du 22 juillet 2009 a réformé l'ensemble du dispositif de classement des établissements touristiques marchands.

Chaque type d'hébergement touristique doit répondre aux exigences spécifiques de la grille de classement en vigueur en fonction du niveau d'étoiles souhaité, réparties en 3 grands chapitres : équipements, services au client, accessibilité et développement durable.

Le classement par étoiles apportant une garantie officielle de qualité de service et de confort des établissements touristiques, il est important pour les exploitants de bien se préparer au classement ou au renouvellement de son classement. Les étoiles demeurent un repère important et universel.

## NOTRE OFFRE

---

Vous réalisez des travaux (construction neuve ou aménagement d'un équipement touristique) et envisagez de procéder à un classement touristique ?

Nous vous accompagnons, dès le démarrage de votre projet, afin d'anticiper les exigences réglementaires à respecter en vue de l'obtention du classement envisagé. Nous vous proposons un examen du dossier projet, des visites en phase chantier si nécessaire, et un audit à blanc en phase réception des travaux avec émission d'un rapport.

## NOS ENGAGEMENTS

---



**Accompagnement  
sur mesure**



**Qualité des  
prestations**



**Interlocuteur unique**



**Disponibilité &  
réactivité**



**Outils de suivi  
performants**